

Het artikel:

<http://www.nieuwsblad.be/Article/Detail.aspx?ArticleID=IV1T10MK>

Bankieren voor doven en slechthorenden

BRUSSEL - In een nieuw Axa-filiaal in Sint-Agatha-Berchem is ook een loket voor doven en slechthorenden voorzien. Lutgarde Annaert (50 en zelf doof) helpt er haar lotgenoten verder.



Lutgarde Annaert vertaalt de basisbeginselen van bankieren in gebarentaal. foto's Jennifer Jacquemart

Lutgarde Annaert vertelt -goed verstaanbaar, maar zonder dat ze haar eigen stem hoort: 'Ik ving vaak verhalen op van doven die bij een bank informatie gingen vragen over bijvoorbeeld een autoverzekering. De loketbediende was gehaast want er stond nog een rij wachtenden. Hij liet de dove klant dan maar gauw iets tekenen. Met alle misverstanden en frustratie van dien natuurlijk. Dat kan niet meer. Daarom ging ik in op het aanbod om een dovenloket te openen waar ik via gebarentaal doven en slechthorenden kan helpen bij hun financiële verrichtingen.'

Het aanbod kwam van An Meert. Zij was ooit opvoedster in het doveninstituut waar Lutgarde school liep.

'Ik wist direct: wij hebben Lutgarde nodig in ons nieuwe kantoor', vertelt An Meert. 'Want er waren al dove klanten aan het loket geweest en niemand wist goed hoe ze met hen konden communiceren.'

Lutgarde lacht: 'Het ging om Franstalige doven. Zij hebben inderdaad een lichtjes andere doventaal dan de Vlamingen. Ik spreek ook de Franse doventaal en heb notie van de Engelse. Maar eigenlijk kunnen we onder elkaar het best de internationale doventaal spreken.'

Met die taal kunnen doven ook terecht aan een bankloket in Mechelen, weet Lutgarde. 'Daar

is een horende bediende die vier jaar lang gebarentaal leerde. Maar als je zelf niet doof bent, beheers je die taal natuurlijk nooit helemaal. Ik dus wel. Bij mij zullen de doven nooit hun vragen op een papiertje moeten schrijven.'

Het kan natuurlijk ook per mail. En via internetbankieren kan ook al heel veel. Lutgarde Annaert bestrijdt dat niet. 'Maar om bijvoorbeeld een rekening te openen, moet je toch naar het loket komen.'

Lutgarde zit momenteel alleen op dinsdag- en donderdagnamiddag achter het loket. 'Het is wel de bedoeling dat mijn aanwezigheid bekend raakt bij de meer dan 50.000 doven en slechthorenden in ons land. Tot dan kan ik op rustige momenten evengoed de horende klanten helpen. Jij begrijpt me toch ook? Waarom zou ik geen reguliere taken kunnen doen?'

Vlaams parlementslid Helga Stevens (N-VA) -zelf ook doof-reageert blij: Al te vaak zijn gehandicapten veroordeeld tot beschuttende werkplaatsen. Lutgarde bewijst nogmaals dat werkgevers geen schrik moeten hebben om gehandicapten in dienst te nemen. Ook wij hebben kwaliteiten die heel bruikbaar zijn voor de arbeidsmarkt.'

Bron: Nieuwsblad - Groot-Bijgaarden, Belgium