

# Doofstommen in nood moeten faxen naar 100

Doven, slechthorenden en mensen met een zwaar spraakgebrek kunnen in noodsituaties niet zomaar bellen naar de 100-centrale of een ander alarmnummer omdat ze zich niet verstaanbaar kunnen maken of hun gesprekspartner niet verstaan. Dat zou eenvoudig opgelost kunnen worden door een sms'je naar de dienst 100 te sturen, maar dat kan vandaag nog steeds niet. Kamerlid Roel Deseyn (CD&V) wou daarom weten hoe de 400.000 doven, slechthorenden en spraakgestoorden in ons land de hulpdiensten moeten verwittigen. «Ze moeten dan maar faxen», was het antwoord van minister van Binnenlandse Zaken Guido De Padt (Open Vld). Want faxen verwerken de alarmcentrales wél.

Kan niet, vindt Roel Deseyn. «De hulpdiensten moeten mee evolveren met hun tijd. Ik ben mij ervan bewust dat in noodsituaties een telefoongesprek beter en sneller werkt dan een sms'je, maar voor 400.000 Belgen is telefoneren geen optie.» Volgens Deseyn zijn er niet meer nadelen verbonden aan sms'jes dan aan een fax. (PGL)